

GARANTIFÖRUTSÄTTNINGAR

Konsument

Gäller leveranser från 2023-06-01



1. Garantier Allmänna förutsättningar

Garantier skyddar mot ursprungliga fel som uppkommit i tillverkningen av produkten. En garanti gäller därmed inte transportskador eller fel som orsakats av till exempel felaktig lagring, ovarsam hantering, felaktigt montage eller bristande underhåll. Vid bedömning för vad som utgör ett garantifel tillämpas kvalitetsnormer.

Innan felanmälan skall det säkerställas att felet inte uppkommit av orsaker ovan eller att fel anmäls som inte är att betrakta som fel enligt kvalitetsnormer. I ett garantiärende skall anmälaren alltid vända sig till den man köpt varan av. Kontrollera och läs ägarhandbok för anvisningar om produkthantering, montage och underhåll samt kvalitetsnormer. Du finner ägarhandböckerna under respektive länk eller QR-kod nedan.

2. Garantiförutsättningar

NorDan ansvarar inte för sådant som beror på felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen. Produktens prestanda och kvalitet kan inte garanteras om den utsätts för onormala belastningar som överstiger den dokumenterade prestandan (DoP), eller vid force majeure.

Köparen är skyldig att följa NorDan AB anvisningar enligt punkt 1, samt att dokumentera anmodade underhålls och skötselåtgärder. Vid annan kulör än vit fransäger sig NorDan AB allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppkomma genom ökad värmeabsorption.

3. Garantitid

Garantitid gäller från leveransdatum.

4. Garantiåtagande

Garantin innebär att NorDan avhjälpas sådant fel som omfattas av garantin. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintlig produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten. NorDan har rätten att avgöra om felet skall avhjälpas genom reparation eller utbyte av produkten i sin helhet.

NorDan svarar för alla uppkomna kostnader för material och arbete som krävs för att åtgärda felet. Garantin omfattar inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som kan vara nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. Åtagandet från NorDan AB omfattar inte arbetskostnader för återställande av foder och/eller andra anslutningar kring produkten.

5. Reklamation

Reklamationer skall göras inom skälig tid från att felet upptäcktes eller borde upptäckts. Vid mottagande av gods skall mottagningskontroll göras. Produkt med fel eller skador som upptäckts vid mottagning och kan härledas till transport skall dokumenteras och hanteras enligt anvisningar enligt punkt 1. Fel som upptäckts innan montage och som ej kan härledas till fraktskada enligt ovan skall dokumenteras och anmälas innan montage.

Skadad eller felaktig produkt får ej monteras utan godkännande av NorDan AB. Reklamation skall styrkas med foto, både helhetsbild och detaljbild.



<https://www.nordan.se/monerings-instruktioner/monering-tanum>



<https://www.nordan.se/monerings-instruktioner/monering-ntech>



<https://www.nordan.se/monerings-instruktioner/monering-kvillsfors>



<https://www.nordan.se/monerings-instruktioner/monering-bor>



<https://www.nordan.se/monerings-instruktioner/monering-helalu>



<https://www.nordan.se/monerings-instruktioner/monering-upvc>