



1 INNLEDNING

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder ved alle salg fra NorDan AS («selger») til kjøper i næringsvirksomhet («kjøper»).

2 AVTALEDOKUMENTER

Følgende dokumenter inngår i avtalen og gjelder i den rekkefølgen de er angitt:

- 1) avtaledokument dersom slikt dokument er opprettet,
- 2) selgerens ordrebekreftelse,
- 3) selgerens salgs- og leveringsbetingelser,
- 4) kjøperens bestilling,
- 5) selgerens tilbud,
- 6) tilbuds- eller konkurransegrunnlaget,
- 7) opplysninger i produktspesifikasjoner fra selgeren eller tidligere salgsledd for så vidt slike må antas å ha innvirket på kjøpet,
- 8) NS 8409:2008

3 TILBUDET

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt eks. mva. og andre offentlige avgifter, med mindre annet fremgår uttrykkelig av tilbudet. Prisene er basert på tilbudsagens priser og reguleres iht. "SSBs byggekostnadsindeks for bustadblokk i alt, materialer" (08655) på leveringstidspunktet, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

4 BETALINGSBETINGELSER

Betaling skal skje innen 28 dager. Selger forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt å kreve dette endret til betaling før levering eller at kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet før levering. Dersom levering av en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte varer. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente i henhold til den til enhver tid gjeldende sats hjemlet i lov om renter ved forsinket betaling.

Kjøper har ikke tilbakeholdsrett ved berettigede reklamasjoner grunnet ikke-vesentlige mangler.

5 LEVERING

Leveringsbetingelser er DAP (Incoterms 2020) losset på bakken ved hjelp av transportmiddelet, med mindre annet fremgår av ordrebekreftelsen eller er uttrykkelig avtalt. Selgers oppgitte leveringstider er veiledende med mindre noe annet er skriftlig avtalt.

Levering fra selger er basert på følgende forutsetninger og forbehold:

- Levering skal skje på angitt adresse i én samlet levering
- Standard kranbil har en rekkevidde på 15 meter
- Krantid skal reduseres til et minimum og ikke overstige 1 time
- Leveringssted må ha vei som tillater adkomst for standard lastebil (12 meter total lengde)



Gjelder for produktkoder:
Alle produkter solgt av NorDan AS

- Leveringssted må ha grunnforhold som tillater lossing iht. valgt leveringsbetingelse

Ønsker kjøper en annen leveringsform enn den selger normalt tilbyr, vil merkostnader ved slik leveringsform bli belastet kjøper. Endres leveringsinstruks på byggeplass skjer det i direkte dialog med transportør.

Dersom levering utsettes etter ønske og/eller krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på det opprinnelig avtalte leveringstidspunkt. Risikoen for varen går da samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale vanlig lagerleie for den periode varen oppbevares hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

6 VARENES EGENSKAPER OG PROSJEKTERING

Glass med belegg kan variere i farge og refleksjon, selv fra samme produsent. Bruk av herdet glass innebærer økt risiko for forskjeller da belegg på disse normalt er av annen type enn for uherdet glass. Plassering av belegg i forskjellige posisjoner, i samme fasade, vil også kunne gi forskjell i utseende. Slike forhold utgjør ikke mangler.

Kjøper er selv ansvarlig for å kontrollere at varene kan benyttes i tråd med kjøpers forutsetninger. Dette innebærer blant annet at kjøper må kontrollere at varene er i tråd med offentligrettslige krav og prosjektering, iht. til tiltenkt bruk og montering. NS 8409 punkt 6.3 annet og tredje ledd gjelder ikke.

7 GARANTI

Utstedt garanti gjelder ikke skader/følgeskader som skyldes feil bruk, feil montering, feil lagring og manglende vedlikehold.

Følgende produktrelaterte forhold dekkes ikke av garantien:

- Sprekk i glass som følge av termisk brudd. Dette kan f.eks. oppstå dersom folie pålimes deler av glass eller om isolerende materiale legges mot deler av glassflaten. Se veileder "Termisk brudd" på [Veiledere - Glass og Fasadeforeningen \(glassportal.no\)](#)
- Svartsopp og blåved på produkter med transparent overflatebehandling. Transparent overflatebehandling i kombinasjon med høy fuktighet øker faren for svartsopp/blåved
- Malingslitasje. Ved eventuell flassing av maling må utbedring skje omgående. Utvending maling skal ettersees minimum en gang pr. år
- Kondens på lav terskel til skyvedør. Denne produktløsning kan forårsake innvendig kondens ved lave utetemperaturer i kombinasjon med høy innvendig luftfuktighet
- Fargeendringer som følge av aldring og påvirkning av lys og UV-stråling
- Mindre avvik i farge på glass. Glass med forskjellige funksjonskrav eller med ulik tykkelse og oppbygging kan gi ulik fargetone/refleksjon
- Utvendig og innvendig kondens. Kondens kan under gitte forhold forekomme på glass
- Modifisering av produkt uten tillatelse fra selger vil kunne innvirke på tekniske og brukermessige forhold. Selger kan ikke ta ansvar for konsekvenser av slike endringer

For optimal levetid må NorDans vedlikeholdsmanual til enhver tid følges.

8 MANGLER

Mangel foreligger dersom aktuelle varer på leveringstidspunktet ikke er i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av kontrakten, og dette skyldes forhold som selger svarer for.

Kjøper kan gjøre mangelsansvar gjeldende såfremt det er reklamert i rett tid, jf. NS 8409 punkt 12.1 og 12.2.



9 REKLAMASJON

Kjøper skal ved mottak av varene kontrollere at det er samsvar mellom mottatte varer og medfølgende pakkseddel. I tillegg skal kjøper sjekke leveransen for eventuelle transportskader, og i rimelig grad foreta en kvalitetskontroll av varene.

Eventuelle avvik eller synlige skader skal omgående meldes selger, og i den utstrekning det er praktisk mulig, anmerkes på medfølgende fraktbrev. Kjøper må varsle om eventuelle mangler, snarest mulig etter mottak av leveransen, og senest før varene monteres eller på annen måte tas i bruk. Oversittes denne frist tapes retten til å fremsette krav om erstatning som følge av mangel.

For mangler som ikke kunne oppdages ved mottak, plikter kjøper å fremsette reklamer uten ugrunnet opphold – og senest innen 14 dager – etter at mangelen ble, eller burde blitt, oppdaget.

Reklamasjoner skal meddeles skriftlig på selgers reklamasjonsskjema. Reklamasjonsskjema finnes på selgers hjemmesider. Kjøper har mulighet for å melde inn reklamasjonssak elektronisk.

Korrespondanse, innspill og andre realitetsdrøftelser knyttet til manglene, fratår ikke selger retten til å senere påberope seg at kjøper har reklamert for sent.

Dersom det viser seg at varer det er reklamert over ikke har en mangel, har selger krav på betaling for oppmøte og andre kostnader forbundet med reklamasjonen.

10 RETTING

Selger har rett til å foreta retting. Kjøperen kan kun nekte retting dersom retting vil medføre en vesentlig ulempe for kjøperen. Dersom kjøperen urettmessig avslår et rettingstilbud fra selger, eller unnlater å medvirke til at selger får nødvendig tilkomst, taper kjøperen ethvert krav knyttet til mangelen.

Kjøper kan kreve at selger for egen regning retter mangel, dersom dette kan skje uten å volde selger urimelig kostnad eller ulempe. Selger har ikke plikt til å foreta retting dersom kostnadene til rettingen vil bli uforholdsmessig store i forhold til det som oppnås.

Selgers rettingsansvar er begrenset til reparasjon og/eller utskiftning av mangelfulle varer levert av selger. Selger er ikke ansvarlig for tilkomstutgifter forbundet med rettingen. Dersom selger pådrar seg slike utgifter som en del av rettingsarbeidet, har selger rett til å kreve dette betalt av kjøper.

Dersom kjøperen underrettes om at selger vil rette en mangel, plikter kjøper uten ugrunnet opphold – og senest innen 7 arbeidsdager – å gi selger nødvendig tilkomst for å rettingen. Ved brudd på plikten til å gi rettidig tilkomst, taper kjøper retten til å holde tilbake betaling etter NS 8409 punkt 8.5 og kjøpsloven § 42.

11 ANSVAR

Selgers ansvar for mangler omfatter ikke skade på annet enn de solgte varer. Selger har ikke ansvar for skade eller tap som følger av manglene. Dette omfatter blant annet følgeskader, økte arbeidsutgifter, dagmulkt, erstatning til tredjeparter, leietap etc. Selger har heller ikke ansvar for indirekte tap, herunder, men ikke begrenset til tapt fortjeneste, tapt omsetning, tapte innsparingsmuligheter, krav fra tredjepart eller annen konsekvensskade for kjøper.



Gjelder for produktkoder:
Alle produkter solgt av NorDan AS

Ved forsinkelse er selger ikke ansvarlig for eventuell dagmulkt som kjøperen pådrar seg fra sine kontraktsmotparter.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom selger har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.

12 FORCE MAJEURE

Selger er fritatt fra sine forpliktelser dersom levering forhindres eller gjøres urimelig tyngende på grunn av force majeure. Som force majeure regnes enhver omstendighet utenfor selgers kontroll som vanskeliggjør eller forsinker leveringer eller andre kontraktsforpliktelser både når det rammer selger, leverandør/produsent eller transportør. Force majeure skal inkludere, men ikke være begrenset til, naturkatastrofer, brann, krig eller tilsvarende tilstander, annen fiendtlighet, sivil uorden, enhver offentligrettslig handling, beslagleggelse, valutarestriksjoner, hacking, pandemier eller andre ekstraordinære trusler mot menneskers helse, strøbrudd eller annen innskrenkning av krafttilførsel, lokal eller landsomfattende industri- eller arbeidskonflikt og/eller manglende tilgang på essensielle forsyninger av årsaker utenfor selgers kontroll.

13 SALGSPANT

Selger har salgspant i de leverte varene inntil kjøpesummen med tillegg av rente og omkostninger er betalt fullt ut, jf. panteloven §§ 3-14 til 3-22.

14 LOVVALG OG VERNETING

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Selgers vernetting skal være vernetting for alle søksmål som måtte springe ut av avtaleforholdet.